

Evaluación Heurística de MHealth

Por: Alexis París
José M. Lorenzo
Yadira Liu

Escala De Medida De Gravedad

0 – Esto no es de ninguna manera un problema de usabilidad.

1 - Solamente problemas cosméticos: Si tienen extra tiempo lo pueden arreglar de lo contrario no.

2 – Problema de usabilidad menores: Darle una prioridad baja para arreglarlo.

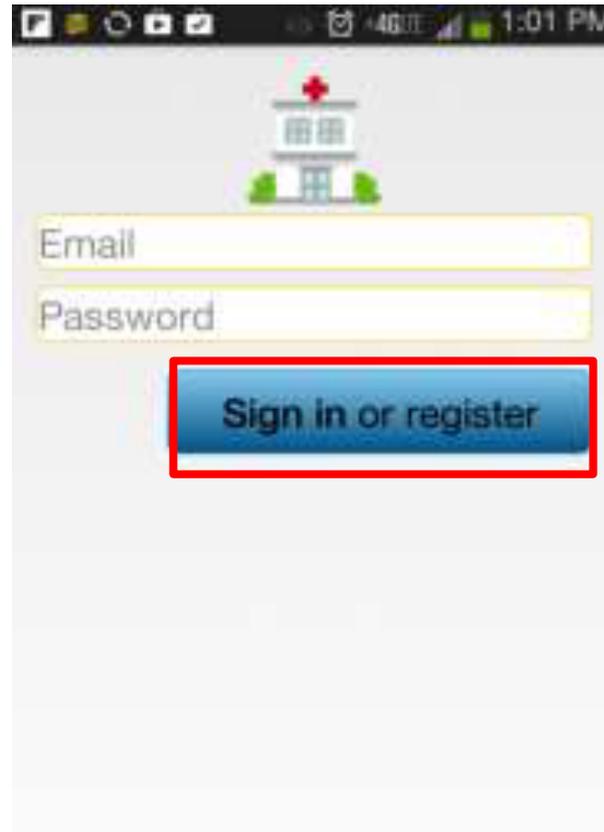
3 – Problema de usabilidad mayor: Es importante arreglar, deben de darle una prioridad alta.

4 – Usabilidad catastrófica: Importantísimo arreglar ante que saquen el producto.

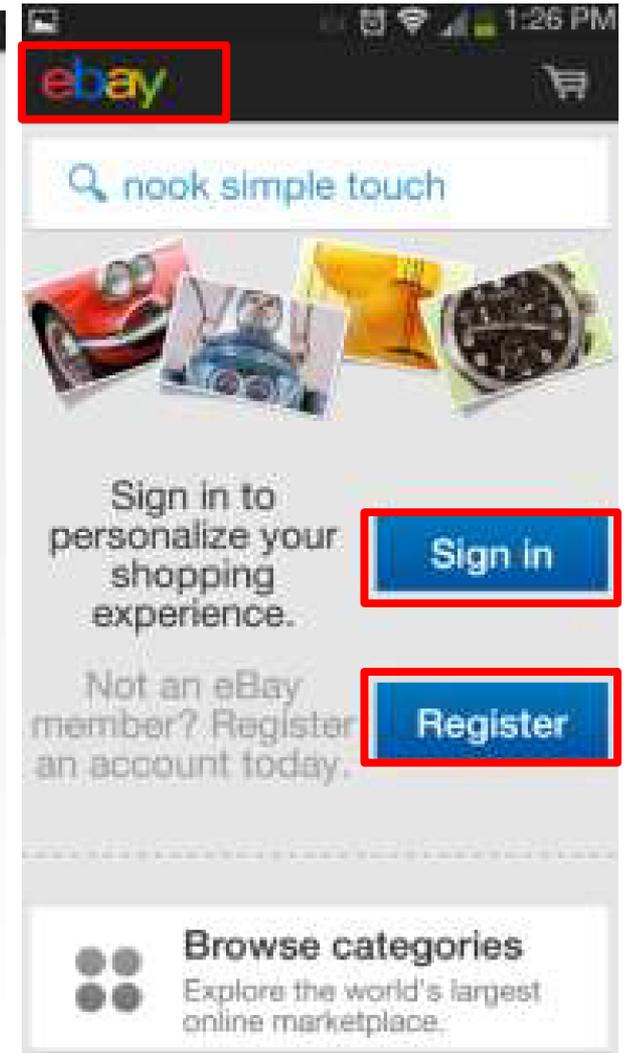
Pantalla de Login - Imágenes



Screen shot de la aplicación mientras está empezando.



Screen shot del login de la aplicación.

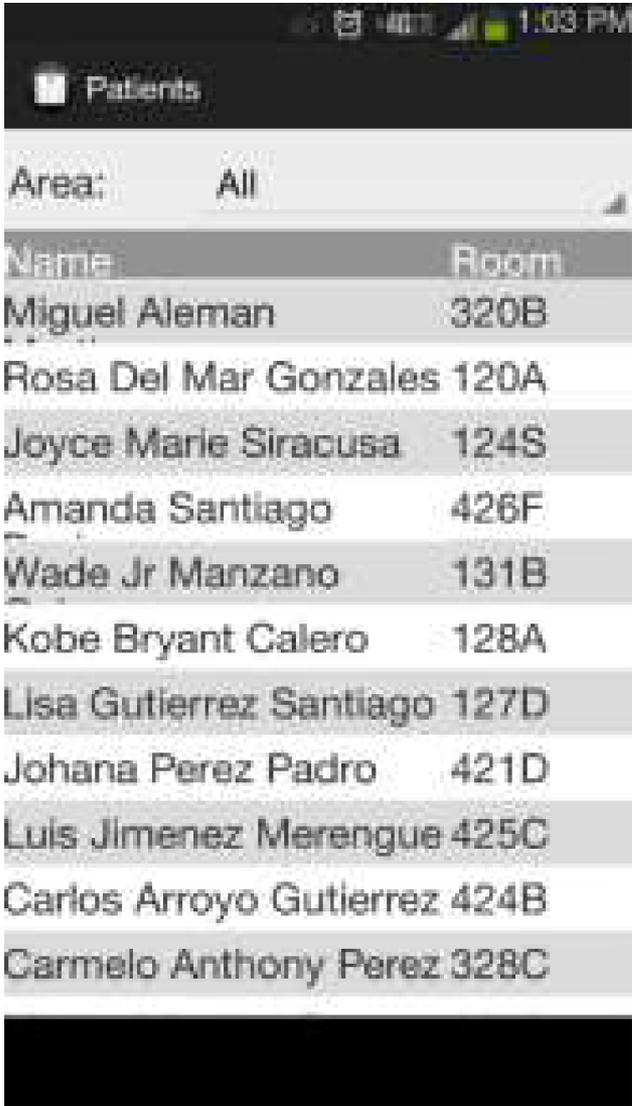


Screen shot de la aplicación de ebay.

Pantalla de Login - Análisis

1. Problema: El botón de inicio “sign in” y registrarse “register” están unidos.
 - a. Heurística: “Prevent users errors”, “Consistency” (con respecto a otros programas).
 - b. Escala de severidad: 3
 - c. Recomendaciones: Separar el botón de inicio “Sign in” y el de registrarse “register”.
2. Problema: No hay manera que el usuario sepa el nombre del programa.
 - a. Heurística: “Feedback”, “Consistency” (con respecto a otros programas), “Aesthetic/design”.
 - b. Escala de severidad: 1
 - c. Recomendaciones: Al inicio o en la pantalla de login, enseñar el nombre del programa.
3. Problema: No hay manera visible de que el usuario pueda recuperar la contraseña.
 - a. Heurística: “Prevent user errors” (con relacion que este es un área conocida de muchos errores por parte del usuario), “Minimize user memory load” (en el celular la opcion aparece al oprimir el boton de menu del celular la cual no es fácil recordar), “Clearly marked exits”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Añadirle un “hyperlink” que diga “orgot password?”.

Pantalla de “Patients”- Imágenes

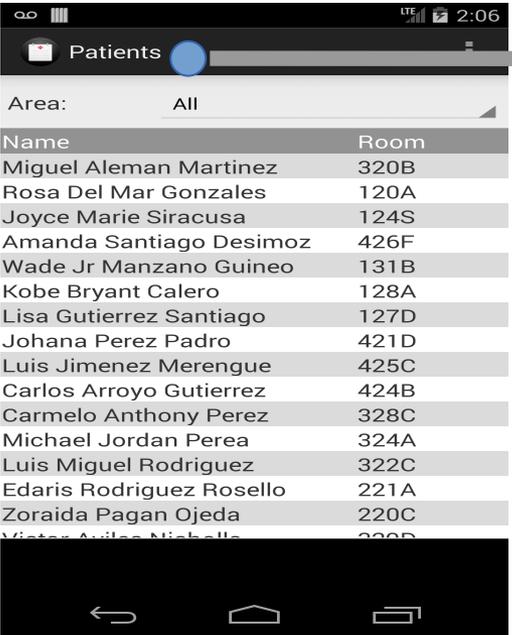


Screen shot de la aplicación en un celular.



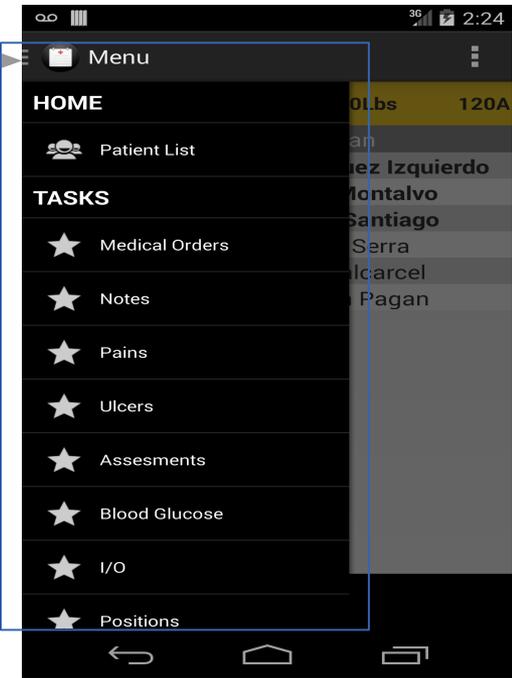
Screen shot de la aplicación en una laptop.

Pantalla de "Patients"- Imágenes (Continuado)



No sub-Menu

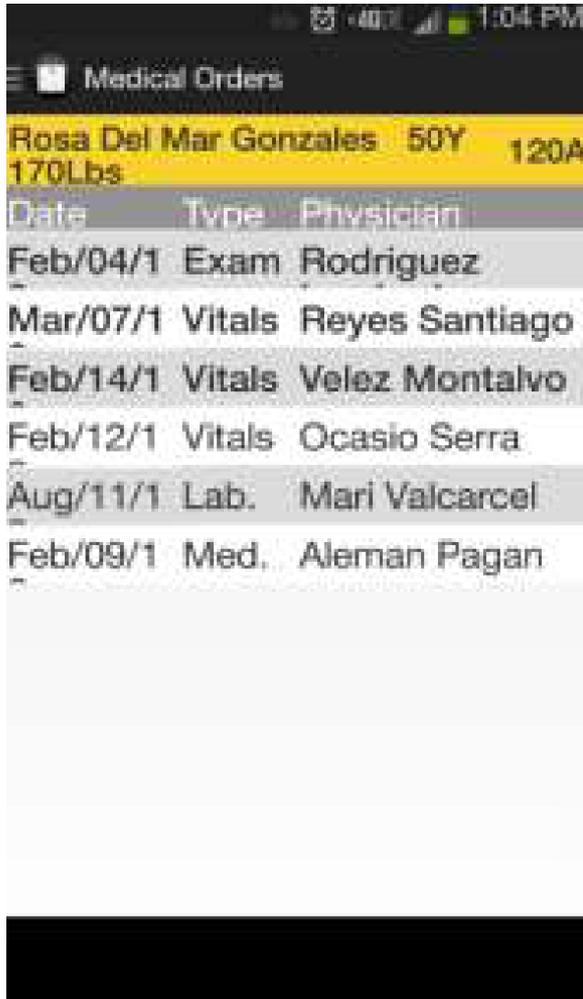
El "side menu" no esta disponible.



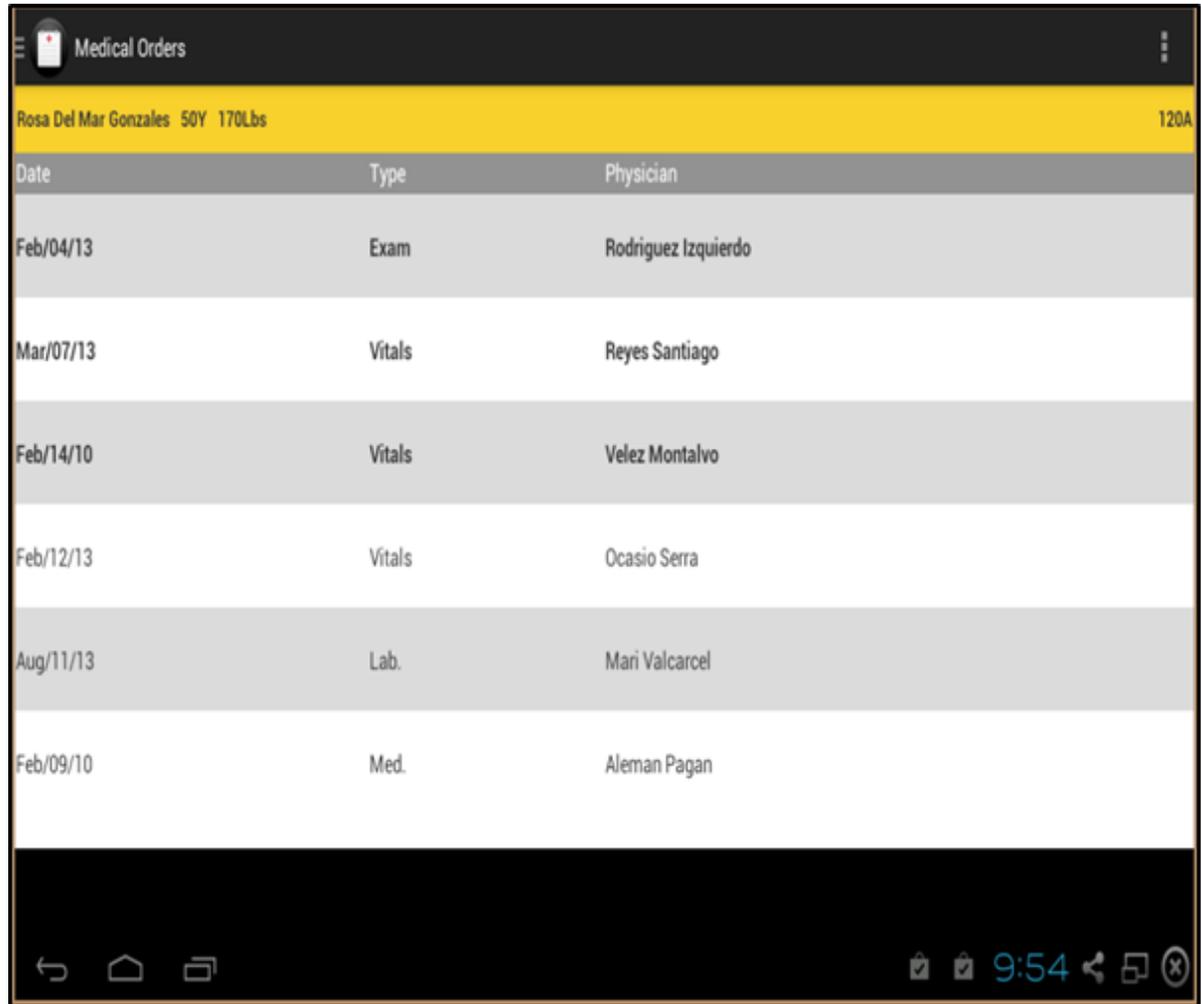
Pantalla de “Patients” - Análisis

1. Problema: El “side menu” no esta disponible.
 - a. Heurística: “Consistency”, “Clearly marked exits”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Añadirle el menú del lado con la parte de “Settings”.
2. Problema: El formato de la pantalla se distorsiona y no se ve bien la data. Esto ocurre en todo el programa y depende del dispositivo que se utiliza.
 - a. Heurística: “Consistency”, “Aesthetic/design”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Hacer un formato estándar que sirva para todo los equipos, sin importar versión.
3. Problema: Al presionar el botón de regresar “Back” te cierra la aplicación sin advertencia.
 - a. Heurística: “Prevent user errors” (con relacion que este es un área conocida de muchos errores por parte del usuario).
 - b. Escala de severidad: 3
 - c. Recomendaciones: Añadirle un mensaje que le pregunte al usuario si quiere salir de la aplicación. También, esta acción debería llevarlo a la pantalla de login y no cerrar la aplicación.

Pantalla Inicial de “Medical Orders” - Imágenes

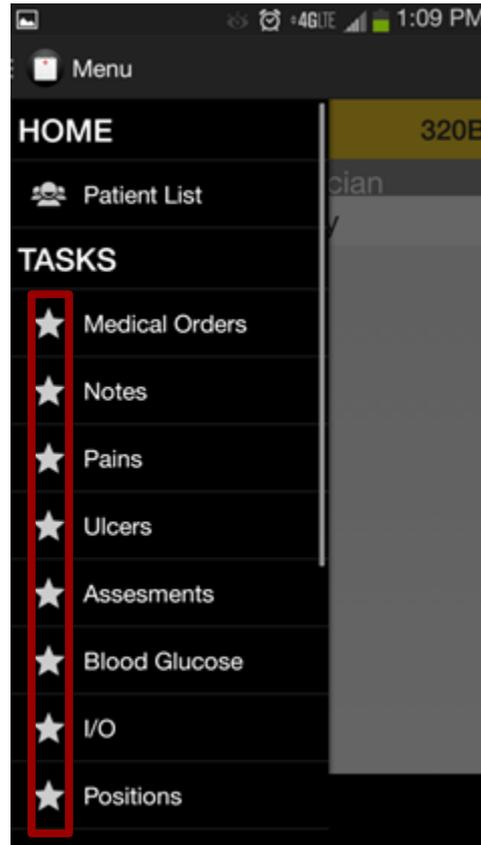


Screenshot de la aplicación en un celular.



Screenshot de la aplicación en una laptop.

Pantalla Inicial de “Medical Orders” - Imágenes (Continuado)



Pantalla Inicial de “Medical Orders” - Análisis

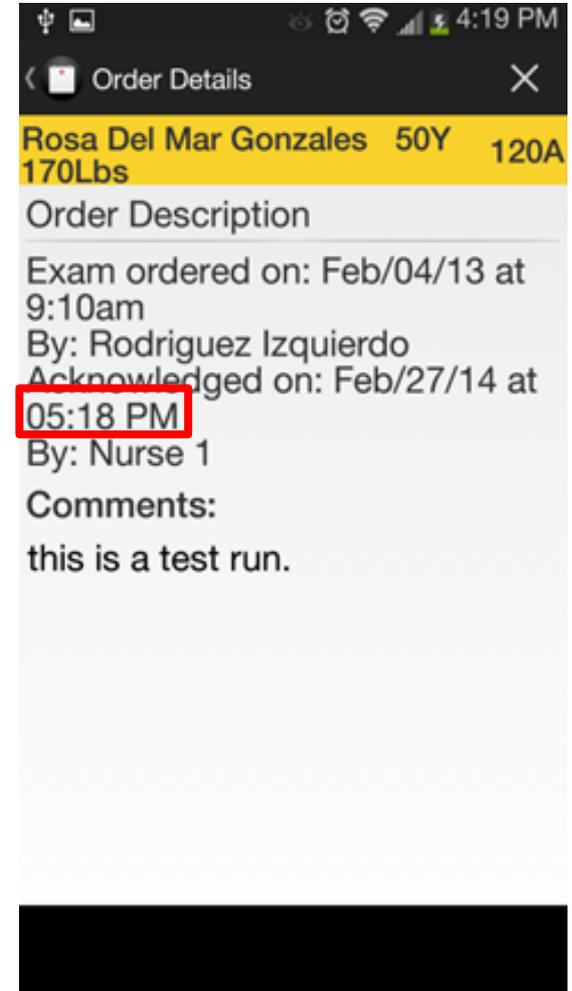
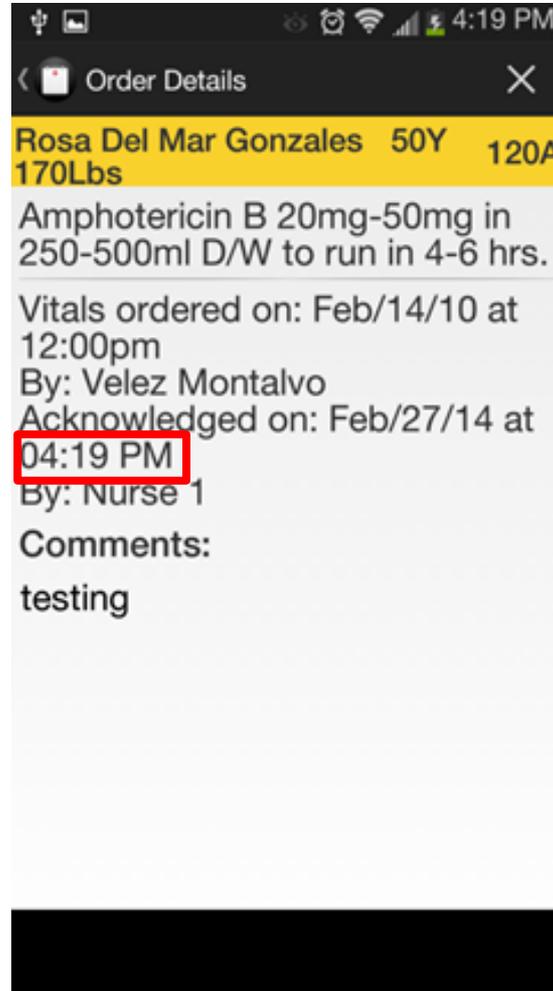
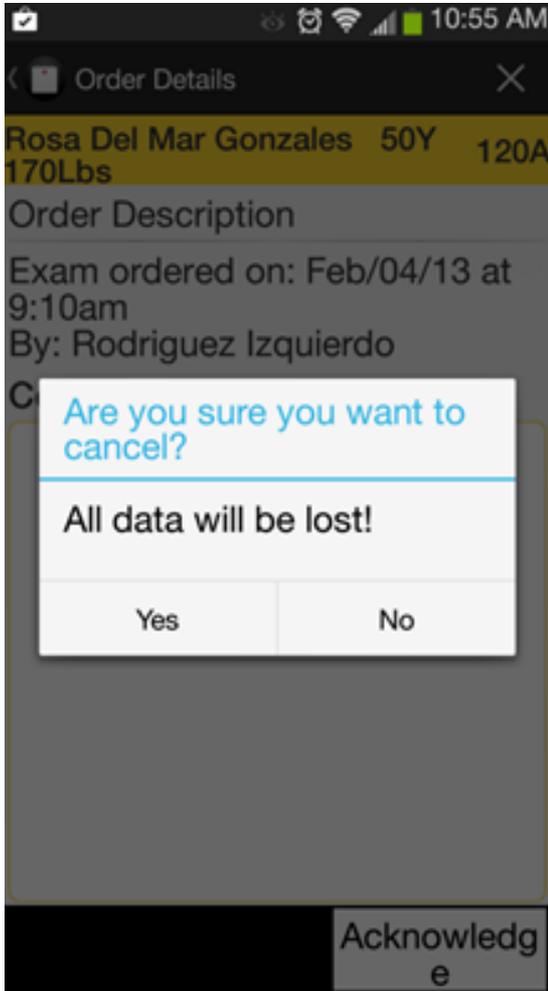
1. Problema: Los títulos del “side menu” y los títulos de las pantallas no son iguales.
 - a. Heurística: “Consistency”.
 - b. Escala de Severidad: 1
 - c. Recomendaciones: El menú del lado y los títulos de las pantallas deben tener títulos iguales.
2. Problema: Reconocer el estatus de los records de las órdenes es confuso. Las palabras en negrecillo no es suficiente.
 - a. Heurística: “Aesthetic/design”.
 - b. Escala de Severidad: 3
 - c. Recomendaciones: Añadirle otra forma de reconocer el estatus de las órdenes. Ejemplo: un checkmark o una columna que diga “pending” o “acknowledged”.
3. Problema: La parte donde dice la información del paciente en el cabecero “header” es confusa, no se puede distinguir muy bien de simple vista.
 - a. Heurística: “Aesthetic/design”.
 - b. Escala de Severidad: 2
 - c. Recomendaciones: Dos opciones: Eliminar la información que no es necesaria y hacerla accesible a través de otra pantalla nueva por el side menu o separar la información con una raya “|”.

Pantalla Inicial de “Medical Orders” - Análisis (Continuado)

4. Problema: El “side menu” no le indica al usuario en donde se encuentra en la aplicación.
 - a. Heurística: “Feedback”.
 - b. Escala de Severidad: 2
 - c. Recomendaciones: Las estrellas ubicadas al lado de los títulos en el “side menu” deberían de cambiar de color de acuerdo a donde esté el usuario. Por ejemplo que se ponga amarilla.

Pantalla “Order Details” -> “Acknowledge”

- Imágenes

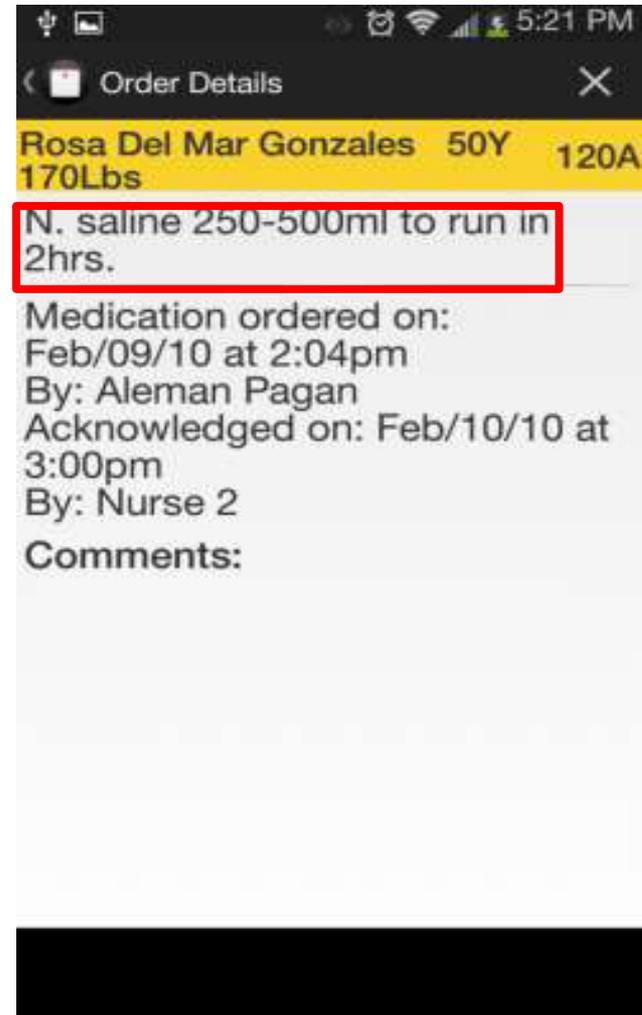
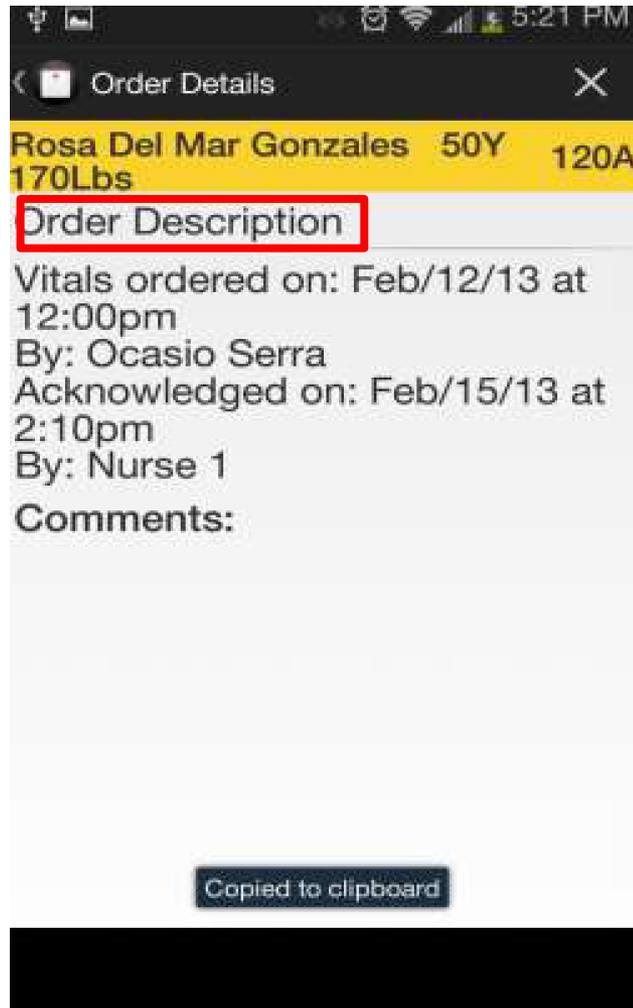


Pantalla “Order Details” -> “Acknowledge”

- Analysis

1. Problema: Sale un mensaje de prevención aunque no haya entrado ninguna información. Además, el botón de retroceder “Back” del celular no enseña este mensaje de error. Esto sucede en varias de las pantallas de la aplicación. (Por favor, ver la imagen de “Pains” -> “Classification” que demuestra el mismo error. Slide 18.)
 - a. Heurística: “Consistency”
 - b. Escala de Severidad: 3
 - c. Recomendaciones: Escoger una forma estándar y aplicarla a toda las formas de salir en que la data pueda estar en peligro de pérdida.
2. Problema: Al hacer “Acknowledge” la orden toma la hora del dispositivo utilizado como el del celular la cual puede enviar información incorrecta ya que los equipo pueden tener horas diferentes, horas incorrectas (atrasadas, adelantadas), etc. Esto es un problema que ocurre a través de la aplicación.
 - a. Heurística: “Consistency” (con respecto a la hora de los diferentes dispositivos), Feedback (con respecto a la información que se demuestra puede ser incorrecta).
 - b. Escala de Severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Sacar la hora de una computadora o un servidor en un común.

Pantalla “Order Details” -> “View Orders” - Imágenes



Screen shots de la aplicación en un celular. Note la diferencia en “Order Description”.

Pantalla “Order Details” -> “View Orders” - Analysis

1. Problema: En la primer fila aparece “Order Description” y en otras aparecen datos. Esto es un error? “Order Description” es un título o es un lugar donde van datos?
 - a. Heurística: “Consistency” (ocurre en unas y otras no), “Simple and Natural Dialogue” (con respecto a la manera que esta separado del resto de la información da una impresión de ser un título.
 - b. Escala de severidad: 3
 - c. Recomendaciones: Escoger un formato estándar y aplicarlas a todas.

Pantalla Inicial “Pains” - Imágenes

Rosa Del Mar Gonzales 50Y 120A
170Lbs

Date	Id	Class
Feb/27/14	c	
Sep/08/13	b	
Aug/07/13	a	

Rosa Del Mar Gonzales 50Y 120A
170Lbs

Date	ID	Grade
Feb/27/14	E	V
Feb/27/14	D	IV
Feb/27/14	C	III
Feb/27/14	B	II
Feb/27/14	A	I

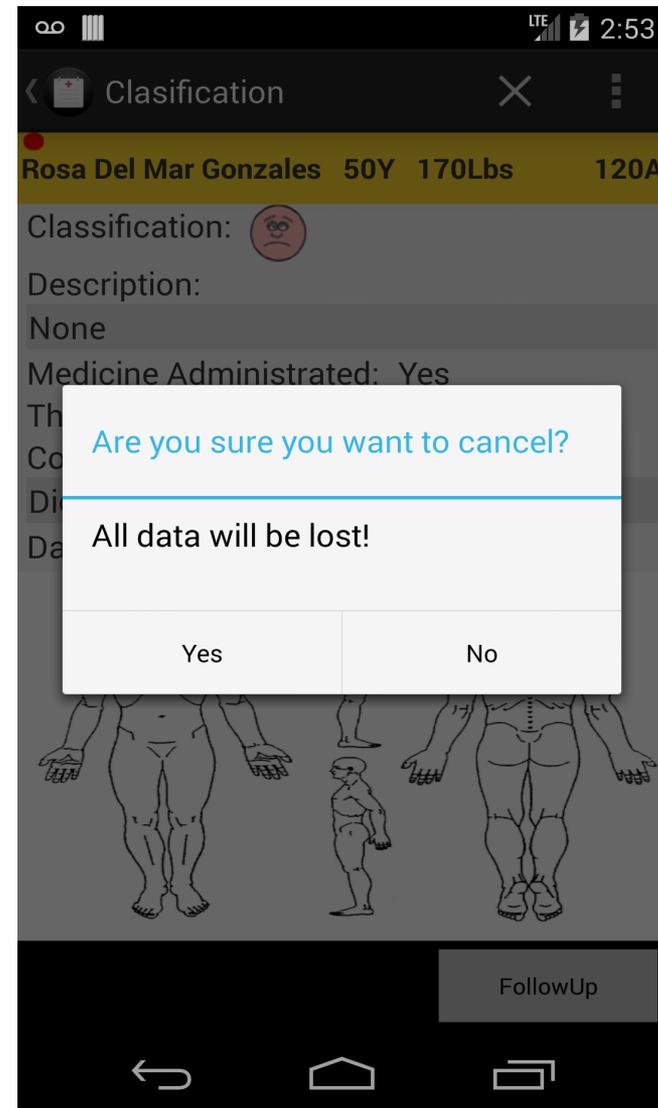
Copied to clipboard

Screen shots de la aplicación en un celular. Note la diferencia en el formato de id.

Pantalla Inicial “Pains” - Analysis

1. Problema: En la columna de id aparece en letra minúscula y en de pantalla de “Ulcers” aparece en mayúscula.
 - a. Heurística: “Consistency”
 - b. Escala de severidad: 2
 - c. Recomendaciones: Escoger un formato estándar y aplicarlo a todas.

Pantalla “Pains” -> “Classification” - Imágenes

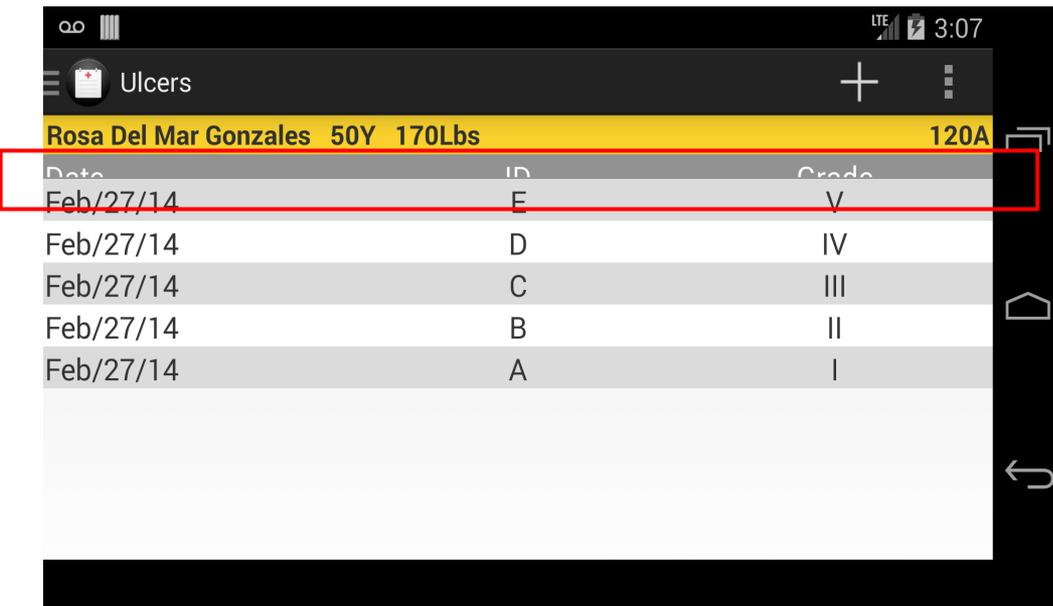
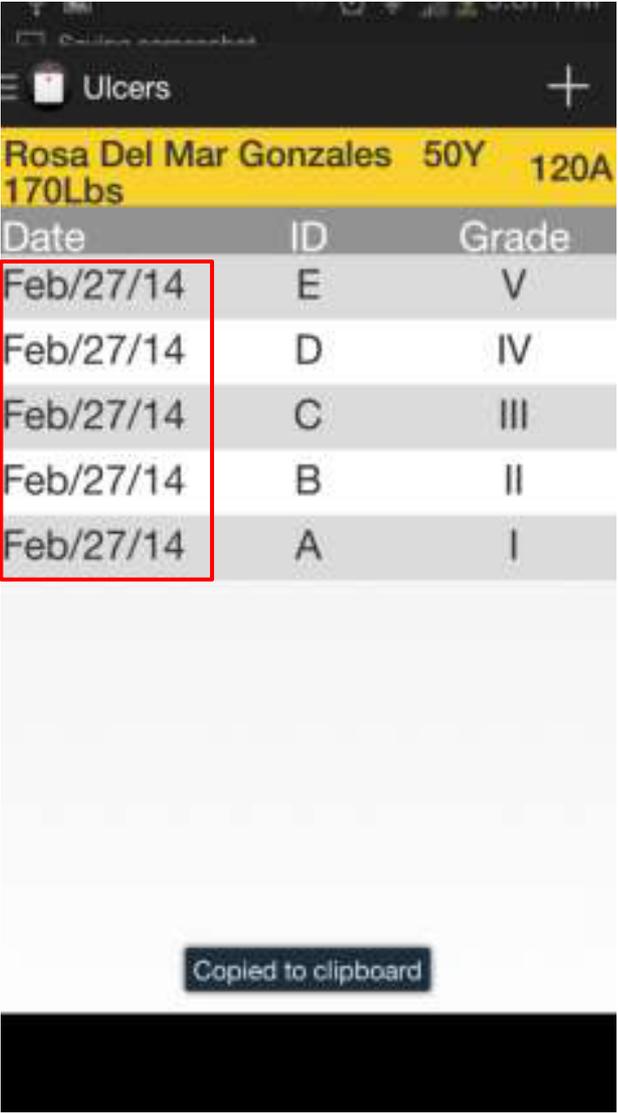


Mirar página 13, problema 1.

Pantalla “Pains” -> “Classification” - Analysis

1. Problema: El punto rojo no indica el lugar en que se creó sino que lo corre un poco hacia el lado. También, aparece un punto adicional en la esquina superior izquierda.
 - a. Heurística: “Consistency”, “Feedback”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Hacer que sincronice mejor el punto y borrar el punto rojo de la esquina superior izquierda.
2. Problema: El botón de “Follow Up” no trabaja en esta pantalla o a través de la aplicación.
 - a. Heurística: “Aesthetic/ design”, “Feedback”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Hacer que el botón de seguimiento trabaje.
3. Problema: Si no encuentra la hora devuelve un valor “null”. Lenguaje técnico.
 - a. Heurística: “Speak the user’s language”.
 - b. Escala de severidad: 3
 - c. Recomendaciones: Cambiar el valor de null por otro más entendible para el usuario.
4. Problema: La pantalla usa dos idiomas inglés y español, sin importar que en los “check box” de crearlo están en inglés y en el “view mode” lo cambia a español. El uso de los dos idiomas ocurre en las varias de las pantallas de la aplicación.
 - a. Heurística: “Consistency”, “Speak the user’s language”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Usar un solo lenguaje, en esta aplicación entendemos que es inglés.

Pantalla Inicial “Ulcers” - Imágenes

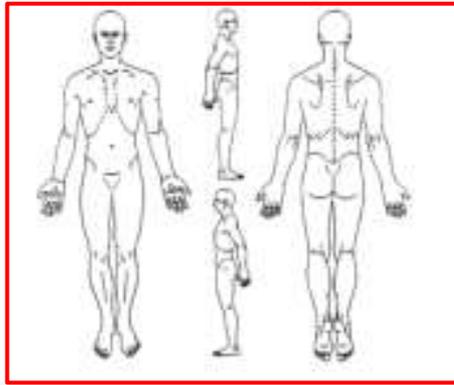


Pantalla Inicial “Ulcers” - Analysis

1. Problema: Al entrar a la pantalla, la aplicación toma la fecha del dispositivo y los pone en toda los records de úlceras para la fecha.
 - a. Heurística: “Feedback”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Sacar las fechas de la base de datos o un servidor en común.
2. Problema: Cuando se rota el celular y la aplicación hace un screen rotation, ocurren problemas con el formato y la organización de la información.
 - a. Heurística: “Aesthetic/design”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Buscar que al celular hacer un “screen rotate”, que el formato se mantenga consistente o no permitir que la aplicación se rote con la dirección del celular similar al que la pantalla home de algunos celulares no se reorientan con los movimientos del usuario.

Pantalla “Ulcers” -> “Ulcer Details” - Imagen

5:46 PM
Ulcer Details
Rosa Del Mar Gonzales 50Y 120A
170Lbs



Grado: III Tamaño 8
Drenaje: Ninguno
Olor: Fetido Aparien Costra
Inflama No Cavidad Si
Fecha: Feb/27/
Enferm Maria
Gonzales

FollowUp

Pantalla “Ulcers” -> “Ulcer Details” - Analysis

1. Problema: Aparece una foto para indicar en dónde está la úlcera, pero creándose no te da esta opción.
 - a. Heurística: “Consistency”, “Less is more”.
 - b. Escala de severidad: 3
 - c. Recomendaciones: Sacar la foto de “Ulcer Details” o darle la opción en “New Ulcer” que indique donde esta la úlcera.
2. Problema: En esta pantalla enseña la medida de la úlcera, pero no indica la unidad de medida.
 - a. Heurística: “Minimize user memory load”.
 - b. Escala de severidad: 2
 - c. Recomendaciones: Enseñar la unidad de medida. Por ejemplo, en vez de 9 que sea 9 cm.
3. Problema: La información presentada en la parte de abajo de la pantalla no esta bien organizada.
 - a. Heurística: “Aesthetic/design”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Organizar la información de manera que se pueda leer en landscape y portrait.

NOTE: Este problema es similar al problema 2 slide 7, problema 2 slide 21 y problema 2 slide 33.

Pantalla “Ulcers” -> “New Ulcer” - Imagen

The image shows a mobile application interface for recording ulcer data. At the top, the status bar shows the time as 1:10 PM. The app title is 'New Ulcer'. Below the title, a yellow header bar contains patient information: 'Rosa Del Mar Gonzales', '50Y', and '120A'. Underneath, '170Lbs' is displayed. The form consists of several fields, each with a dropdown menu set to 'None': 'Stage', 'Appearance', 'Drainage', 'Odor', 'Inflammation', and 'Cavities'. The 'Size' field is a text input box with a yellow border, currently empty, followed by 'cm'. The bottom of the screen is a solid black bar.

Field	Value
Stage	None
Appearance	None
Size	[Empty] cm
Drainage	None
Odor	None
Inflammation	None
Cavities	None

Pantalla "Ulcers" -> "New Ulcer" - Imágenes (Continuado)

Date	ID	Grade
Feb/27/14	G	None
Feb/27/14	F	II
Feb/27/14	E	V
Feb/27/14	D	IV
Feb/27/14	C	III
Feb/27/14	B	II
Feb/27/14	A	I

Entrada sin Datos

Grado: None **Tamaño:**

Drenaje: None

Olor: None **Apariencia:** None

Inflamacion: None **Cavidades:** None

Fecha: Feb/27/14
at 3:27 PM

Enfermera: Maria
Gonzalez

FollowUp

Pantalla “Ulcers” -> “New Ulcer” - Analysis

1. Problema: Permite guardar el record de úlcera sin ninguna información. Esto ocurre a través de la aplicación.
 - a. Heurística: “Prevent user errors”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Hacer validación de la data “data validation” para evitar que el usuario guarde records vacíos en cualquier pantalla de la aplicación.

Pantalla "Assessment" -> "New Assessment"

- Imágenes

New Assesment

Rosa Del Mar Gonzales 50Y 120A
170Lbs

Dieta

Si No N/A

Tolerada

IV

IV : IV1

Si No N/A

Cbio. Linea

Cbio. Vendaje

Cotejo Pat.

IV2 : IV2

Si No N/A

Cbio. Linea

Cbio. Vendaje

Cotejo Pat.

Description

Rosa Del Mar Gonzales 50Y 120A
170Lbs

Hygiene:

Activity:

Pulmonar:

GI:

Cardiac:

Diet:

IV:

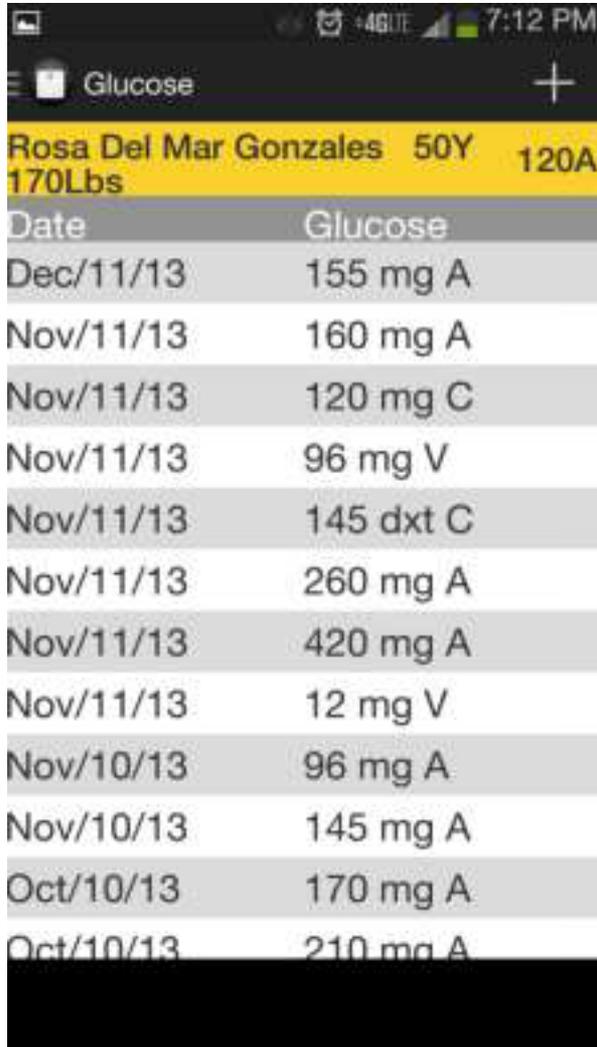
IV:

Pantalla “Assessment” -> “New Assessment”

- Analysis

1. Problema: Luego de crear el “assesment” y guardarlo, no aparece la datos ingresados.
 - a. Heurística: “Consistency”, aunque esto es más un problema de funcionalidad del programa.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Debe asegurarse que se esté creando los records adecuadamente.
2. Problema: Los “headers” de los “IV” cambian. En uno están “IV” y “IV” y en otros esta “IV” y “IV2”.
 - a. Heurística: “Consistency”
 - b. Escala de severidad: 2
 - c. Recomendaciones: Escoger un formato y aplicarlo a todas.

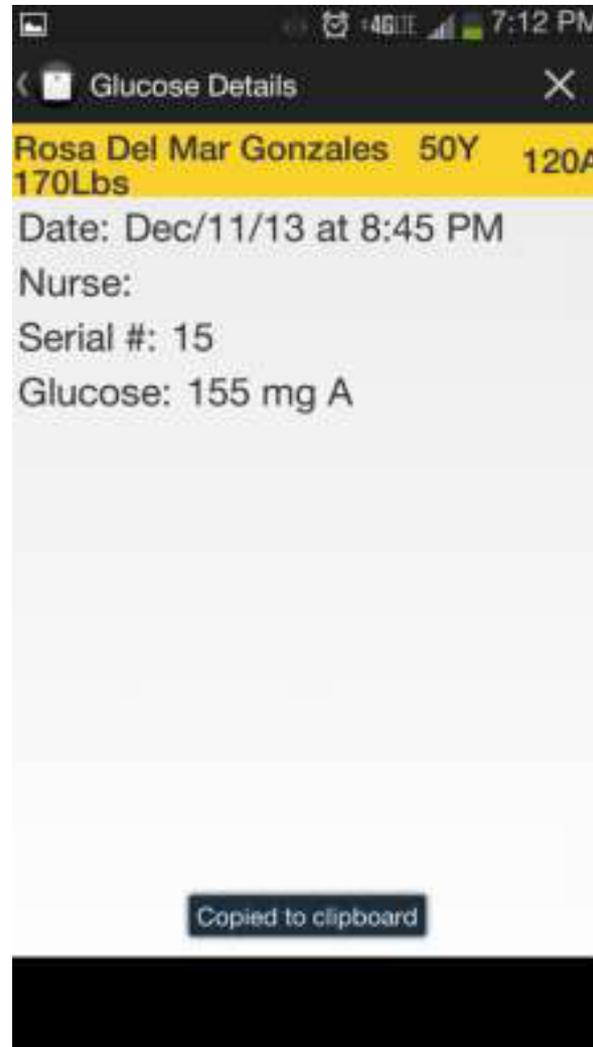
Pantallas "Blood Glucose" - Imágenes



Glucose

Rosa Del Mar Gonzales 50Y 120A
170Lbs

Date	Glucose
Dec/11/13	155 mg A
Nov/11/13	160 mg A
Nov/11/13	120 mg C
Nov/11/13	96 mg V
Nov/11/13	145 dxt C
Nov/11/13	260 mg A
Nov/11/13	420 mg A
Nov/11/13	12 mg V
Nov/10/13	96 mg A
Nov/10/13	145 mg A
Oct/10/13	170 mg A
Oct/10/13	210 mg A

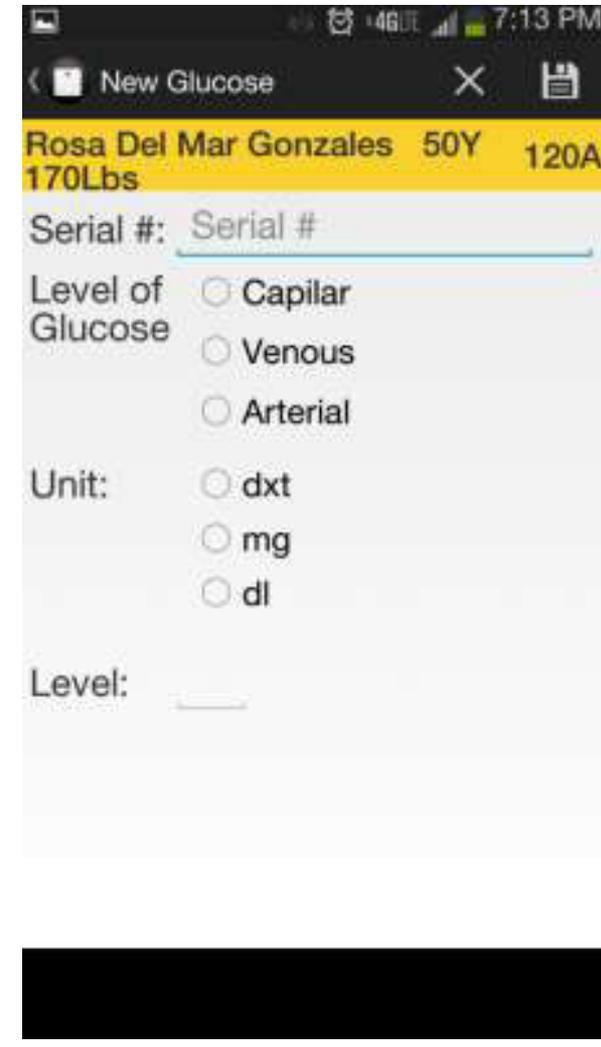


Glucose Details

Rosa Del Mar Gonzales 50Y 120A
170Lbs

Date: Dec/11/13 at 8:45 PM
Nurse:
Serial #: 15
Glucose: 155 mg A

Copied to clipboard



New Glucose

Rosa Del Mar Gonzales 50Y 120A
170Lbs

Serial #:

Level of Glucose: Capilar
 Venous
 Arterial

Unit: dxt
 mg
 dl

Level:

Pantallas "Blood Glucose" - Imágenes (Continuado)

Glucose

Rosa Del Mar Gonzales 50Y 170Lbs 120A

Date	Glucose
Feb/27/14	null null
Dec/11/13	155 mg A
Nov/11/13	160 mg A
Nov/11/13	120 mg C
Nov/11/13	96 mg V
Nov/11/13	145 dxt C
Nov/11/13	260 mg A
Nov/11/13	420 mg A
Nov/11/13	12 mg V
Nov/10/13	96 mg A
Nov/10/13	145 mg A
Oct/10/13	170 mg A
Oct/10/13	210 mg A
Oct/10/13	2 dxt C
Oct/10/13	60 mg V
Oct/10/13	10 mg V

Entrada sin datos

Glucose Details

Rosa Del Mar Gonzales 50Y 170Lbs 120A

Date: Feb/27/14 at 03:22 PM
Nurse:
Serial #:
Glucose: null null

Pantallas “Blood Glucose” - Analysis

1. Problema: Le permite al usuario salvar los datos sin ningún valor y luego de salvarlo muestra los valores con la palabra “null”.
 - a. Heurística: “Speak the user’s language”, “Prevent use errors”.
 - b. Escala de severidad: 3
 - c. Recomendaciones: Hacer validación de data para que no le deje al usuario salvar datos vacíos.
2. Problema: El significado de serial number fue confuso y no se pudo entender. Que es su propósito? Es lo equivalente del id en la pantalla de “Ulcer”? No podemos evaluarlo sin esta información.

Pantalla Inicial "I/O" -> Imágenes

Intake & Output

Rosa Del Mar Gonzales 50Y 120A
170Lbs

Show: All In Out

Type: Oral Period: All

Date	I/O	mL
Dec/04/99	In	150

Total: In: 150mL Out: 52074 865ml
Balance: -52074715m

Intake & Output

Rosa Del Mar Gonzales 50Y 170Lbs 120A

Show: All In Out

Type: " " Period: " "

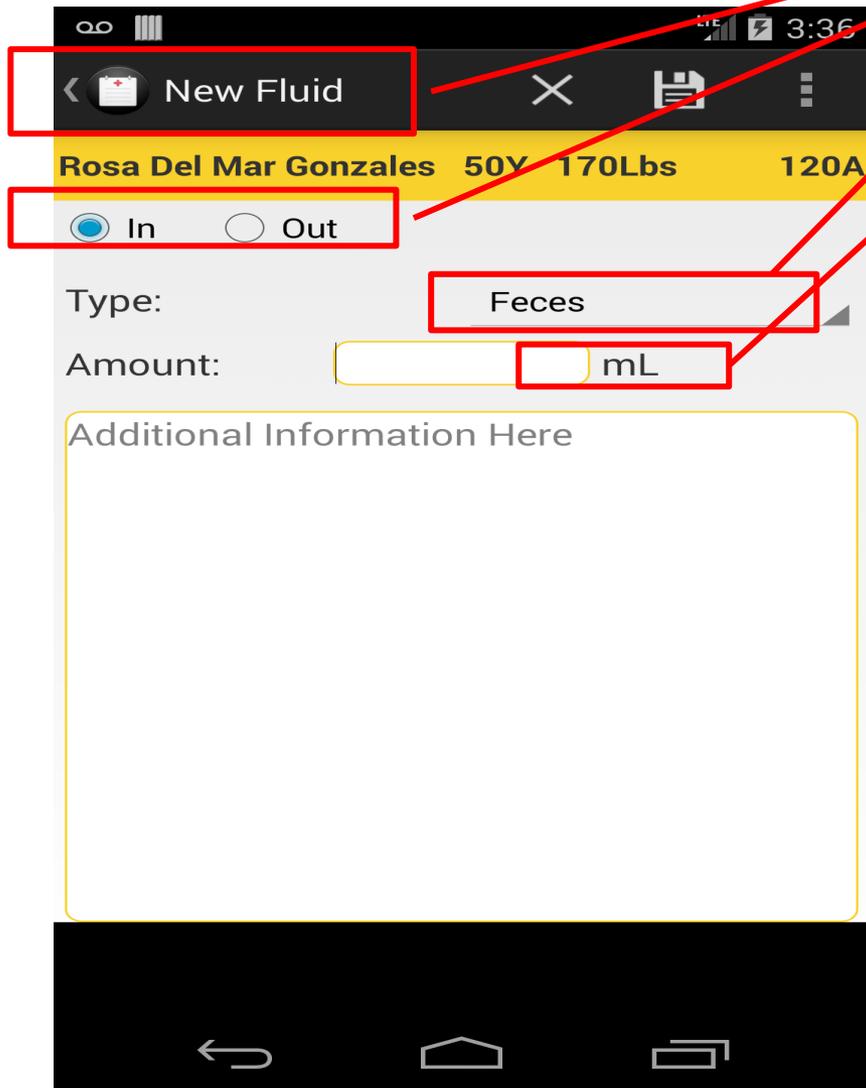
Date	I/O	mL
Feb/18/14	Out	100
Apr/12/10	Out	100
Dec/04/99	In	150

Total: In: 150mL Out: 200mL
Balance: --50mL

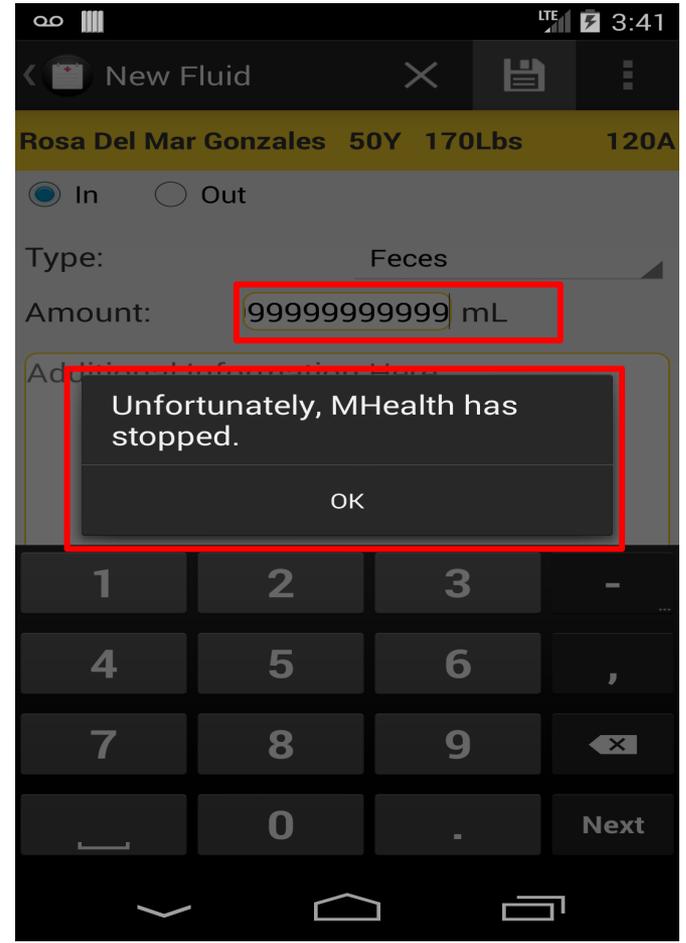
Pantalla Inicial “I/O” -> Analysis

1. Problema: Cuando se hace los filtros solamente toma en consideración el último filtro y no los anteriores.
 - a. Heurística: “Consistency”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Que el programa tome en consideración todos los filtros y no tan sólo el último. Como grupo pensamos que esta esta pantalla se debería de re-diseñar ya que es muy difícil de entender
2. Problema: Cuando se rota el celular y la aplicación hace un screen rotation, ocurren problemas con el formato y la organización de la información.
 - a. Heurística: “Aesthetic/design”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Buscar que al celular hacer un “screen rotate”, que el formato se mantenga consistente o no permitir que la aplicación se rotate con la dirección del celular similar al que la pantalla home de algunos celulares no se reorientan con los movimientos del usuario.

Pantalla "I/O" -> "New Fluid" - Imágenes



- Feces no son fluidos
- Feces no son inputs
- Feces no se miden en mL

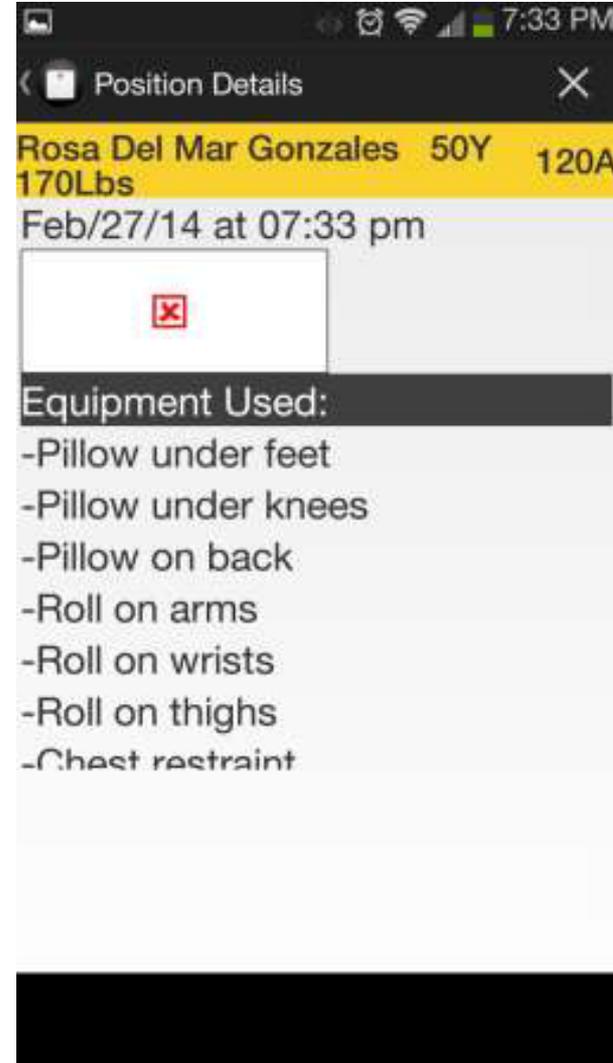
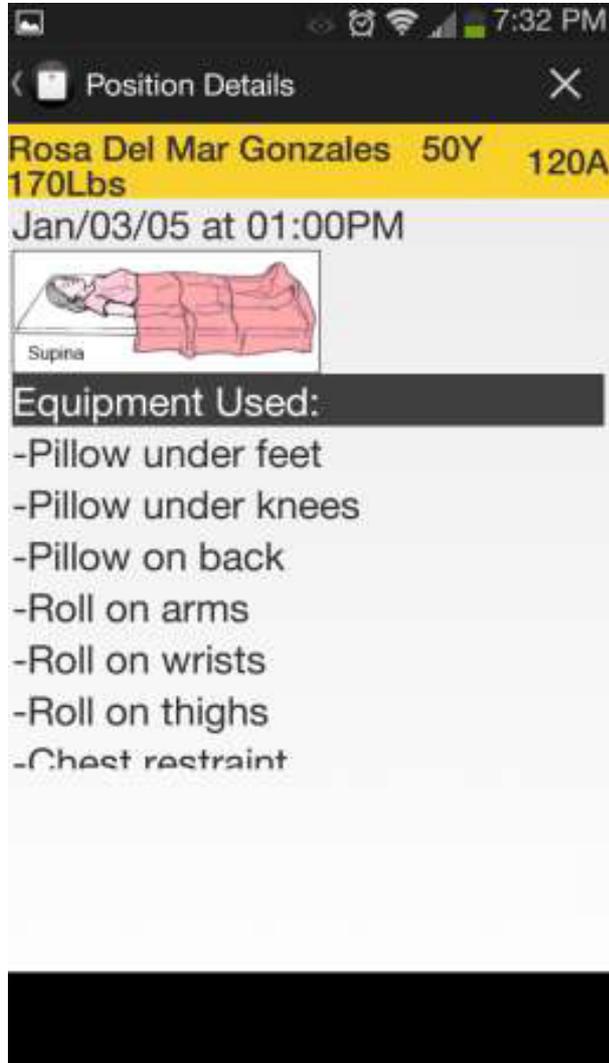


Mensaje de error utilizado por la aplicación.

Pantalla “I/O” -> “New Fluid” - Analysis

1. Problema: Cuando se le inserta valores grandes y se guardan, el programa “crashes” después de enseñar muy brevemente un mensaje de error ambiguo que no indica que ocurrió mal. De hecho, cuando el programa crashea en cualquier otra parte de la aplicación utiliza el mismo mensaje de error ambiguo. (Este mismo error ocurrió también en “Meds” -> “Graph Selection”. Slide 42.)
 - a. Heurística: “Good error messages”, “Prevent user errors”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Ponerle un rango de número si es posible para validar la data ingresada. Además, demostrar un mensaje de error al usuario que es más informativo y que requiere que el usuario lo reconozca quizás mediante oprimiendo un botón de “ok” para darle la oportunidad de verlo.
2. Problema: La aplicación permite entrar datos inconsistentes
 - a. Heurística: “Prevent user errors”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Rediseñar la ventana o separar las categorías de intake/output.

Pantalla “Positions” -> “Position Details” - Imágenes



Pantalla “Positions” -> “Position Details” - Analysis

1. Problema: Cuando entras a la pantalla para ver los detalles, algunas de las fotos no se ven. (Face Down, Lateral Left, Lateral Right)
 - a. Heurística: “Feedback”, “Consistency”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Asegurarse que las fotos que se están usando se están salvando bien en la aplicación para poder utilizarla sin que haya ningún error.
2. Problema: No hay forma visible de indicarle al usuario que la lista de “Equipment Used” podría ser más largo de lo que aparenta y existe la posibilidad de no notarlo y obviar datos.
 - a. Heurística: “Feedback”, “Minimize user memory load”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Añadirle una barra “scroll bar” para que el usuario sepa que la lista puede contener más información no visible..

Pantalla Inicial "Vitals" - Imagen

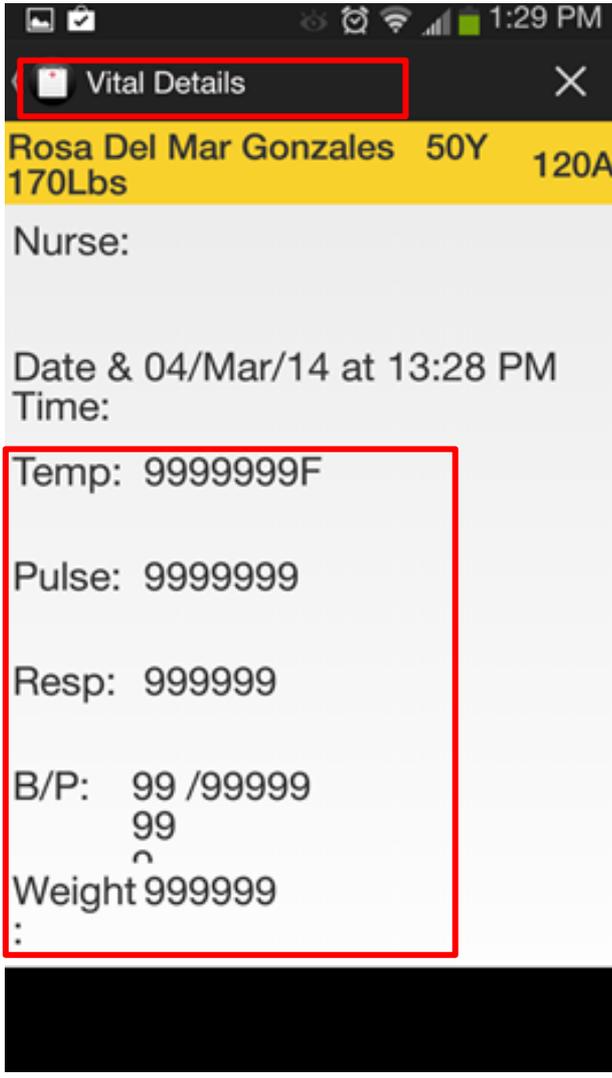
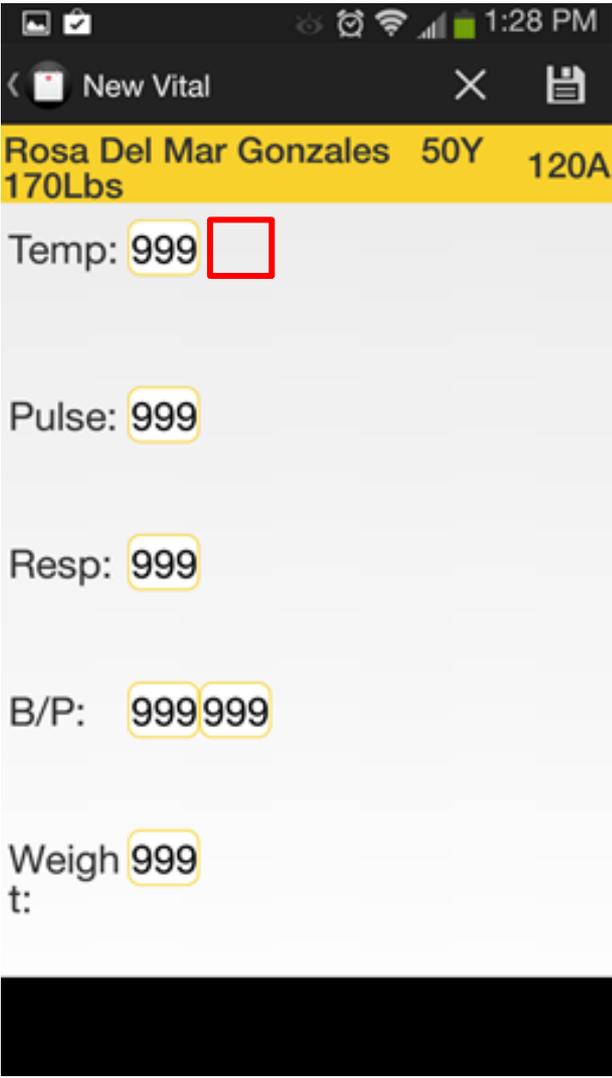
Date	Time	Temp.	Pulse	Respiration
04/Mar/14	13:22 PM	2C	54	2
19/Oct/12	03:00:PM	60F	143	
17/Oct/12	12:00:PM	110F	50	
14/Oct/12	10:00:PM	93F	90	
11/Nov/92	08:00:AM	100F	100	
10/Oct/12	03:00:PM	75F	120	
09/Nov/92	01:00:AM	98F	130	

Graphs

Pantalla Inicial “Vitals” - Analysis

1. Problema: La pantalla está utilizando hora militar y también está añadiendo AM y PM cuando hace esto.
 - a. Heurística: “Consistency”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Decidir cuál es más fácil para los usuarios si horario militar o civil. Escoger y ser consistente en una.
2. Problema: En la misma columna indica la temperatura de F y C.
 - a. Heurística: “Consistency”.
 - b. Escala de severidad: 3
 - c. Recomendaciones: Separar una columna para F y otra para C. Cuando el usuario crea un nuevo récord de vitales, se le debe de esforzarse escoger una unidad de temperatura. El programa lo decide sola por el momento de acuerdo al valor ingresado, pero no debe de ser así. Entonces cuando se guarde el récord el programa debería de convertir en la unidad opuesta y enseñar las dos en sus columnas provistas. O sea, si pongo 90 F, el programa debe de enseñar 90 F en su columna y su valor equivalente en Celsius en su otro columna respectiva.
3. Problema: Hay más columnas no visible en la pantalla y no hay forma visible para saber que esta hay.
 - a. Heurística: “Feedback”, “Minimize user memory load”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Añadirle una barra “scroll bar” para que el usuario sepa que hay más información en la parte de la derecha de la pantalla.

Pantalla "Vitals" -> "New Vitals" - Imágenes



Pantalla “Vitals” -> “New Vitals” - Analysis

1. Problema: Al usuario crear los nuevos datos de vitales el programa automáticamente dice en que esta la temperatura, si en F o C.
 - a. Heurística: “Consistency”, “Speak the user lenguaje”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Darle la opción al usuario de que elija en qué temperatura está siendo las medidas si en F o C.
2. Problema: El programa no verifica si el valor entrado hace sentido o no. Ejemplo: 999 de temperatura.
 - a. Heurística: “Prevent users errors”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Hacer la validación de data para que los usuario no pongan datos que no hacen sentido.

Pantalla “Vitals” -> “Graph Selection” - Imágenes



Mirar página 34, problema 1.

Pantalla “Vitals” -> “Graph Selection” - Analysis

1. Problema: Al hacer gráficas de la temperatura, la aplicación le da igual peso a F y C cuando 2C no es lo mismo que 2F. En la imagen de la gráfica en el slide anterior, la gráfica va de repente hacia abajo para marcar la temperatura de 2C que se ingreso un record nuevo de vitales. El resto de las temperaturas estan en F.
 - a. Heurística: “Feedback”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Como se recomendó anteriormente, tener una columna de F y otra de C y que la gráfica escoja una de estas o que la aplicación convierta todas la temperaturas a F o C al momento de crear la gráfica.

Pantalla Inicial “Meds” - Imagen



Date	Time	Name
Sep/08/08	05:14PM	Nitrogliceri
Apr/01/07	02:33AM	Protonix
Apr/01/07	10:35AM	Protonix
Mar/30/07	03:00PM	Solu- Medrol
Mar/30/07	09:05PM	Solu- Medrol
Mar/30/07	10:40AM	Sulfa Ds
Mar/30/07	09:10PM	Sulfa Ds
Apr/01/07	09:05AM	Sulfa Ds
Apr/01/07	09:12PM	Sulfa Ds
Apr/02/07	08:55AM	Sulfa Ds
Mar/29/07	11:30PM	Toradol

Pantalla Inicial “Meds” - Analysis

1. Problema: Cuando en la pantalla de “MedsAdministration” la medicina no actualiza la pantalla de inicio cuando se guarda y la sigue marcando ennegrecida como si faltara por aceptarla.
 - a. Heurística: “Feedback”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Actualizar la lista para que el usuario sepa qué medicinas ya fueron atendidas anteriormente y como en las anteriores hacer el método de reconocimiento mejor ya que ver las letras ennegrecidas se hace difícil.

Pantalla Inicial “Meds” -> “MedsAdministration” - Imagen

The screenshot shows the MedsAdministration mobile application interface. At the top, the status bar displays the time as 12:26 PM. Below the status bar, the app title "MedsAdministration" is visible, with a red box highlighting the app icon. The main content area displays patient information: "Rosa Del Mar Gonzales 50Y 120A 170Lbs" on a yellow background. Below this, the medication name "Nitroglicerín" is shown, followed by "Route: IV" and "Prescribed Dosage: 10cc". The "Intervention" section contains two radio buttons: "Not administered" and "Administered". The "Dosage" section has a text input field labeled "Dosage Information". The "Notes" section has a text input field labeled "Details...". At the bottom, there are two buttons: "Cancel" and "Save", both highlighted with red boxes.

12:26 PM

MedsAdministration

Rosa Del Mar Gonzales 50Y 120A
170Lbs

Nitroglicerín
Route: IV
Prescribed Dosage: 10cc

Intervention

Not administered
 Administered

Dosage

Dosage Information

Notes

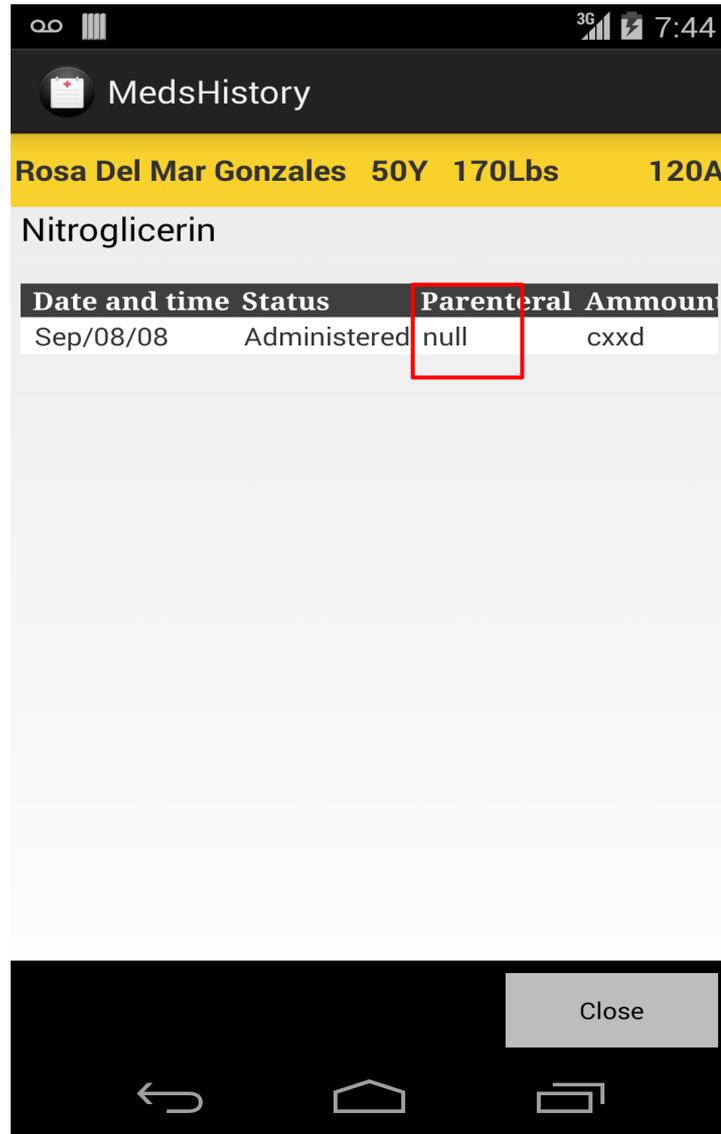
Details...

Cancel Save

Pantalla Inicial “Meds” -> “MedsAdministration” - Analysis

1. Problema: El “side menu” no esta disponible. Esto también ocurre en la pantalla de “MedsHistory”.
 - a. Heurística: “Consistency”, “Clearly marked exits”.
 - b. Escala de severidad: 4
 - c. Recomendaciones: Hacer el “side menu” disponible como en el resto de la aplicación..
2. Problema: Para guardar o salir de la pantalla se utilizan unos botones adicionales al inferior de la pantalla la cual no es el método utilizado en el resto de la aplicación. Esto también ocurre en la pantalla de “MedsHistory”.
 - a. Heurística: “Consistency”
 - b. Escala de severidad: 3
 - c. Recomendaciones: Escoger una forma estándar y aplicarla a toda las pantallas.

Pantalla “Meds” -> “MedsHistory” - Imagen



Pantalla “Meds” -> “MedsHistory”- Analysis

1. Problema: La pantalla muestra al usuario valores con la palabra “null”. Esto lo mismo visto en otras pantallas de la aplicación.
 - a. Heurística: “Speak the user’s language”.
 - b. Escala de severidad: 3
 - c. Recomendaciones: Hacer validación de datos y utilizar otra palabra más entendible por el usuario para las celdas vacías que no sea null.